



Energieversorgung Münchberg-
Schwarzenbach/Saale GmbH & Co. KG

Schlachthofstraße 11/12, 95126 Schwarzenbach/Saale
Telefon 09284/8026-16

Sehr geehrte Kunden

Momentan sind wieder falsche Verkäufer in Schwarzenbach/S. und Umgebung unterwegs und versuchen mit betrügerischen Absichten bzw. unter zeitlichem Druck Gaslieferverträge abzuschließen. Die Verkäufer behaupten, von der (Telekom oder Lechwerken) zu kommen und Geschäftspartner der Stadtwerke Schwarzenbach bzw. der **EMS** zu sein.

Dies entspricht nicht der Wahrheit.

Was muss man tun, wenn man bereits unterschrieben hat?

Abgeschlossene Verträge können gemäß den Bedingungen des neuen Energie-lieferanten schriftlich widerrufen werden. Die dabei angegebenen Fristen sind jedoch zu beachten. *Ein schriftlicher Widerruf kann nur an den betreffenden Lieferanten adressiert werden.* In diesen Fällen reicht leider eine Mitteilung an die Stadtwerke Schwarzenbach bzw. die **EMS** aus rechtlichen Gründen nicht aus.

Für Fragen stehen die Ansprechpartner der Stadtwerke Schwarzenbach/S. bzw. der **EMS** unter der Telefon-Nummer 09284/8016-0 zur Verfügung.